

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**Clever Capacitación Ltda.**, se compromete a proporcionar servicios de capacitación de calidad, contando con material, equipamiento e infraestructura adecuada, relatores calificados; con la finalidad de satisfacer las necesidades de todos nuestros clientes.

- Entregamos servicios de capacitación que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, empresas y particulares, adecuados a las distintas necesidades y requerimientos.
- Nos comprometemos a cumplir los requisitos de nuestro sistema de Gestión de Calidad, legales y reglamentarios vigentes, y aquellos que suscribimos voluntariamente, según las actividades que realizamos y los servicios que ofrecemos.
- Capacitar de manera integral a nuestros colaboradores, para disponer de personal cada vez más comprometido, responsable y competente. En busca de la Excelencia y Satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, desarrollando estrategias de revisión y toma de acciones para la mejora.

La Política de Calidad de Clever Capacitación Ltda. es adecuada a los propósitos estratégicos de la organización, siendo revisada y actualizada con una frecuencia planificada. Esta proporciona el marco de referencia para establecer nuestros objetivos de calidad y para generar las revisiones apropiadas para medir su desempeño.

Será documentada y comunicada dentro del OTEC, asegurando su entendimiento. Y además se difundirá con usuarios, participantes y otras partes interesadas.



**Juan Pablo Poblete Klein**  
Gerente General Otec Clever Capacitación